

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	國立空中大學			
課程名稱	觀光餐旅英語會話班第01期			
上課地點	學科:2471新北市蘆洲區中正路172號(南苑) 術科:			
報名方式	採網路報名 1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員 2. 再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名			
訓練目標	單位核心能力介紹:本校推廣教育中心以「終身學習的領航者」與「科普知識的傳播者」為經營願景，我們相信唯有持續精進辦訓品質，方能滿足大眾的學習需求與企業主對優質人才的期待。因此，依據本中心願景、使命、價值觀、教育理念與經營方針，發展本中心的訓練政策如下： (1)開發合乎需求的訓練課程－配合政府政策與市場需求，以創新的思維及構想，開發符合社會需求的終身學習訓練課程，包括各種學分班、非學分班、各機構委訓班等班次。 (2)提供高品質的訓練與服務－配合經營方針，導入TTQS人才發展品質管理系統，充分運用本校現有之師資、設備，本著熱情、專業與關懷的服務價值，提供高品質的訓練與服務。 (3)虛實整合強化學習效率－充分運用本校遠距教學與遍及全國之學習指導中心優勢，運用虛實整合途徑連結在地與網路學習社群，實踐本校「人人有書讀、處處是教室、時時可學習」之辦學理念，強化學員學習效率，提升學員學識技能及社會文化水準。 知識:1、提升學員觀光餐旅產業之運作知識。 2、提升學員觀光餐旅產業專有名詞之認知。 3、提升學員觀光餐旅實用字彙與表達法的理解。 技能:1. 提升學員英語口語表達能力 2. 提升學員英語情境反應能力 3. 提升學員正確使用觀光餐旅英語能力 學習成效:1、學員能增加英語表達之信心。 2、學員能提升英語表達之正確性。 3、學員能實際運用所學之觀光餐旅英語於職場與生活中。			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2019/09/17(星期二)	18:30~21:30	3.0	始業式、自我介紹及瞭解餐旅產業 /Warming up and understanding the hospitality and tourism industry	薛景慈
2019/09/24(星期二)	18:30~21:30	3.0	餐飲篇(一)訂位與迎接客人入座 /Restaurant English (1) Taking reservations and welcoming and setting guests	薛景慈
2019/10/01(星期二)	18:30~21:30	3.0	餐飲篇(二)點餐與上菜服務 / Restaurant English (2) Taking orders and serving the meal	薛景慈
2019/10/08(星期二)	18:30~21:30	3.0	餐飲篇(三)結帳 / Restaurant English (3) Billing and settlement	薛景慈

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

2019/10/15(星期二)	18:30~21:30	3.0	旅館篇(一)前檯功能、遷入遷出作業 / Hotel English (1)Front office functions & checking in and checking out	薛景慈
2019/10/22(星期二)	18:30~21:30	3.0	旅館篇(二)旅館服務需求 / Hotel English (2) Requests for services and amenities	薛景慈
2019/10/29(星期二)	18:30~21:30	3.0	旅館篇(三)旅館服務中心 / Hotel English (3) Hotel concierge functions	薛景慈
2019/11/05(星期二)	18:30~21:30	3.0	旅館篇(四)抱怨處理 / Hotel English (4) Handling complaints	薛景慈
2019/11/12(星期二)	18:30~21:30	3.0	旅遊篇(一)旅遊規劃和機位預訂 / Tourism English (1) Planning and tour and booking an airline ticket	薛景慈
2019/11/19(星期二)	18:30~21:30	3.0	旅遊篇(二)旅行安排及行前提醒 / Tourism English (2) Making travel arrangements and reminders before the trip	薛景慈
2019/11/26(星期二)	18:30~21:30	3.0	旅遊篇(三)出發與機上 / Tourism English (3) Departure and on the airplane	薛景慈
2019/12/03(星期二)	18:30~21:30	3.0	旅遊篇(四)到達與購物 / Tourism English (4) Arrival and shopping	薛景慈
2019/12/10(星期二)	18:30~21:30	3.0	觀光餐旅禮儀 / Important etiquette	薛景慈
2019/12/17(星期二)	18:30~21:30	3.0	結業式及成果發表 / Closing remarks and final presentation	薛景慈

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

招訓對象 及資格條件	曾學習過英語，具有基礎英語音標與音標和文法理解之能力。
遴選學員標準 及作業程序	學員學歷：國中(含)以上 依產業人才投資方案線上報名網站完成報名者依序審核參訓資格，通過者知會繳交參訓資料及費用，翌日起5日(含第5日)止，未完成繳交參訓資料及費用，視同放棄參訓，由候補人員依序遞補。
招訓人數	20人
報名起迄日期	108年08月17日至108年09月14日
預定上課時間	108年09月17日(星期二)至108年12月17日(星期二) 每週二18:30~21:30上課 共計42小時課程總期
授課師資	※薛景慈 老師 學歷：香港理工大學 酒店及旅遊業管理學院(D. HTM) 專長：觀光餐旅管理, 觀光餐旅行銷, 觀光餐旅英文
教學方法	☐ 講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義） ☐ 討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標） ☐ 演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法）
費用	實際參訓費用：\$4,500，報名時應繳費用：\$4,500 (勞動力發展署北基宜花金馬分署補助：\$3,600，參訓學員自行負擔：\$900) 政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

退費辦法	※依據產業人才投資計畫第30、31點 三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費： （一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。 （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。 已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。 匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。 三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用： （一）因故未開班。 （二）未如期開班。 （三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。 訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。 因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。 經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。 退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。
說明事項	1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。 4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
訓練單位 連絡專線	聯絡人：楊于樞 聯絡電話：02-22829355#6107 傳 真： 電子郵件：

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

補助單位 申訴專線	【勞動部勞動力發展署】 電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/ 【勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署】 電話：02-89956399 分機：1365、1369 傳真：02-89956378 電子郵件：service2@wda.gov.tw 網址：https://tkyhkm.wda.gov.tw/
--------------	--

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。